

衛生福利部 函

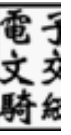
地址：115204 臺北市南港區忠孝東路六段
488號

聯絡人：吳翊庭

聯絡電話：(02)2653-1912

傳真：(02)2653-1775

電子郵件：sfaa0643@sfaa.gov.tw



受文者：臺北市政府

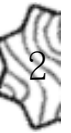
發文日期：中華民國114年8月4日

發文字號：衛授家字第1141460175A號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：



主旨：有關強化社會安全網計畫「一主責、多協力」權責分工原則一案，詳如說明，請查照辦理。

說明：

一、強化社會安全網計畫係以人為本、以家庭為中心、以社區為基礎，並結合跨專業、跨體系及跨服務網絡資源提供整合型服務。為使服務更綿密順暢，本部參考國立臺灣大學社會工作學系林名譽教授萬億所提「一主責、多協力」分工原則，並經專家學者及相關部會於114年7月9日研商竣事，以強化各階段之服務提供、轉銜順暢與權責明確，確保服務對穩定、持續獲得適切服務，先予敘明。

二、有關旨揭計畫所稱一主責、多協力個案服務分工原則之優先順序如下：

(一)應依法律明確授權單位主責者：涉及法律明確規定之通報義務、調查處置或強制介入事項者，應由該法規所屬主管機關擔任主責機關，並負責整合相關資源與權管服務之提供。

臺北市政府 1140804



AAAA1140136882

(二)重要政策規定主責單位者：就不屬法律明定強制執行範疇者，但中央主管機關已明定政策分工或發布相關執行指導原則者，應依上開規範所指定之主責機關辦理。

(三)依主要服務對象之主要需求：對於不適用前二項原則之情形者，應以家庭為中心概念，研思家庭主要需求，並依其需求擇定最適合提供該項服務之機關擔任主責機關。

(四)依主要服務對象之迫切需求：對於家庭主要需求達2項以上者，應依個案及其家庭所涉議題具迫切且可能危及生命者為優先，指定該項議題之業管機關擔任主責機關。

(五)依涉及相關機關共同協商結論：倘無明確法令依據或政策指派，且多機關（構）對案件具有部分責任時，應透過跨機關協商機制，共同認定階段性主責機關。

三、又強化社會安全網之「一主責，多協力」之分工原則與合作模式，非指分工後由同一機關（或單位）服務至結案，仍須依主要服務對象及其家庭需求之階段性適時調整，轉換主責單位與協力單位。執行主責單位轉換時，應依前述基本原則重新評估主責單位，前一主責單位應於結束服務前至少1個月協調轉銜機制，並有過渡期3個月，必要時得延長1次，落實轉銜作業，以維護服務連續性與權責明確。

四、至個案服務與管理之分工與合作原則，直轄市及縣(市)政府得依轄區特性、資源配置程度、體系運作模式等因素，因地制宜訂定補充性原則，但仍應符合前述原則優先順序。

五、綜上，請各直轄市、縣（市）政府依上述原則建立或盤整府內「一主責，多協力」分工機制，俾提升服務效能及穩定銜接。

正本：各縣市政府

副本：內政部、法務部、教育部、勞動部、原住民族委員會、本部保護服務司、長期照顧司、社會救助及社工司、心理健康司、衛生福利部社會及家庭署（家庭支持組、兒少福利組、身心障礙福利組、老人福利組）

